

# JETSHOP COMMERCE TJÄNSTEVILLKOR 2015-11-06

## 1. ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller då Jetshop AB (nedan kallat "Jetshop") tillhandahåller tjänst i form av ett abonnemang på Jetshops e-handelslösning till en kund (nedan kallat "Kontoinnehavaren"). Tjänsten specificeras i avtalet mellan Jetshop och Kontoinnehavaren ("Avtalet") och dessa vid var tid gällande tjänstevillkor (nedan kallade "Tjänstevillkoren"). Tjänstevillkoren gäller i den mån inget annat avtalats i Avtalet. Genom att ingå Avtal med Jetshop förvärvar Kontoinnehavaren endast rätten att nyttja e-handelslösningen i enlighet med Avtalet. Avtalet ingås genom skriftlig eller elektronisk beställning av ett abonnemang. Med skriftlig beställning menas en av behörig firmatecknare signerad offert/avtal. Med elektronisk beställning menas en skriftlig accept av en offert som gjorts via Internet eller epost. Kontoinnehavaren godkänner i och med beställningen elektronisk kommunikation som medel för att ingå juridiskt bindande avtal, göra beställningar och skapa andra registreringar och Kontoinnehavaren godkänner härmed dessutom elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktioner från och till Jetshop, om inget annat stadgas i Tjänstevillkoren. Vidare avsäger sig Kontoinnehavaren härmed alla rättigheter enligt de tillämpliga lagar som kräver icke-elektronisk originalnamnteckning. Samtliga tilläggstjänster som beställs elektroniskt, exempelvis genom e-post eller via websida, levereras med skyldigheter och rättigheter enligt dessa Tjänstevillkor om inget annat avtalats i avtal för respektive tilläggstjänst. Leverantören av Jetshops e-handelslösning och de tjänster som tillhandahålls på [www.jetshop.se](http://www.jetshop.se) är Jetshop med organisationsnummer 556629-3956.

Avtalet, vilket innefattar Tjänstevillkoren, reglerar förhållandet mellan Kontoinnehavaren och Jetshop vad gäller konton för Jetshop och andra tjänster, produkter och funktioner som tillhandahålls av Jetshop under varumärket Jetshop.se, nedan kallat "Systemet". Tjänster, produkter och funktioner specificeras på [www.jetshop.se](http://www.jetshop.se) och [www.jetstore.se](http://www.jetstore.se). Kontoinnehavare är den part som representerar en näringsidkare till vilken Jetshop lagt fram en offert, eller den som Jetshop omfattat i Avtalet och till vilken Jetshop levererar tjänster enligt dessa Tjänstevillkor. Kontoinnehavaren hyr en icke exklusiv nyttjanderätt till Systemet i enlighet med dessa Tjänstevillkor. Jetshop äger Systemet och Kontoinnehavaren har ingen äganderätt i, eller annan rätt till, Systemet. Avtalet mellan parterna kan inte återförsäljas, överföras eller på annat sätt överlämnas av Kontoinnehavaren till tredje part utan Jetshops samtycke i enlighet med punkt 3 i detta avtal. Genom att ingå Avtal rörande Jetshops tjänster godkänner Kontoinnehavaren att "Powered by Jetshop" logotypen grafiskt visas på kundens e-handelslösning

## 2. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH BETALNING

Abonnemanget löper årsvis på tolv (12) månader och betalas års-, halvårs- kvartals- eller månadsvis i förskott mot faktura. Abonnemangsperioden löper från den 1:a alt. 15:e i varje månad, dock senast 30 dagar från undertecknat avtal. Abonnemangsperioden påverkas ej av när Kontoinnehavaren väljer att nyttja Systemet exempelvis genom att ladda in material så som information om artiklar, bilder, företaget, köpvillkor etc. Om endera part inte har sagt upp Avtalet senast tre (3) månader innan abonnemangsperiodens utgång förnyas Avtalet och JETSHOP COMMERCE TJÄNSTEVILLKOR 2015-11-06 Jetshop AB Org. nr:

556629-3956 abonnemanget med ytterligare en tolv månaders period. Uppsägning sker skriftligen genom brev eller, om uppsägning sker av Konto innehavaren, genom att låta sådant originaldokument inscannas och bifogas ett e-mail till Jetshop e-post (finance@jetshop.se). Uppsägning av Konto innehavaren skall undertecknas av behörig firmatecknare. Uppsägningen skall vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. En uppsägning skall bekräftas mottagen av Jetshop. Det är Konto innehavarens ansvar att bevaka att denne tillhandahåller en uppsägningsbekräftelse samt att spara denna till dess att abonnemangsperioden löpt ut och avtalet slutfaktureras.

Jetshop äger rätt att säga upp avtalet under avtalstiden med omedelbar verkan om Konto innehavaren bryter mot någon av punkterna i avtalet eller om Jetshop anser Konto innehavaren vara olämplig. Uppsägningen skall ske skriftligen genom brev eller epost. Periodiska avgifter, såsom transaktionsavgifter för betalkortslösningar, tjugo (20) dagar netto från fakturadatumet. Vid betalning med Jetshop Hyra finansierar Jetshop Konto innehavarens årsbelopp. Konto innehavaren ansvarar för att betalningsvillkoren följs. Vid regelbundna brott mot betalningsvillkoren kan Jetshop komma att kräva in återstående kapitalbelopp utan dröjsmål. Då betalning ej erhållits tjugo (20) dagar efter förfalldatum äger Jetshop rätt att stänga Konto innehavarens tjänst till dess att betalning erhållits. Jetshop äger rätt att debitera avgift för tjänsten även efter det att Jetshop stängt ner tjänsten. Jetshop äger rätt att vid utebliven betalning ta ut avgifter för påminnelser, inkassokostnader, indrivningskostnader samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (SFS 1975:635)

### **3. ÖVERLÅELSE AV AVTALET**

Konto innehavaren äger endast rätt att överlåta Avtalet efter medgivande av Jetshop. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande Konto innehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Konto innehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten. Vid överlåtelse betalar den frånträdande Konto innehavaren en administrativ avgift till Jetshop 4. JETSHOPS ANSVAR Jetshop ansvarar för driften av den med Konto innehavaren överenskomna tjänsten i ingånget Avtal, vilket bl. a innefattar backup av Konto innehavarens data en gång per dygn. Jetshop kan dock inte garantera att data går att återläsa till Konto innehavarens konto. Jetshop ansvarar inte för direkta eller indirekta skador, ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Indirekt skada avser men begränsas inte till förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är Konto innehavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten. Jetshops ansvar under Avtalet är under alla förhållanden begränsat till det belopp som motsvarar Konto innehavarens abonnemangskostnader för ett år. Jetshop utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Jetshops servrar. Jetshop är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Jetshops servrar och datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Jetshop ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Jetshops servrar. För att värna om Konto innehavarens Jetshop AB Org. nr: 556629-3956 integritet hanterar Jetshop all information om Konto innehavaren som konfidentiell. Dock kan Jetshop via

domstolsföreläggande eller föreläggande av myndighet åläggas att lämna ut sådana uppgifter om Konto innehavaren till berörda myndigheter. Abonnemangs- och samtalskostnader från Konto innehavarens tele- eller ip-operatör för uppkoppling till Jetshop ligger utanför Jetshops kontroll, varför Jetshop inte ansvarar för sådana kostnader.

## **5. KONTOINNEHAVARENS ANSVAR**

Konto innehavaren är i förhållande till Jetshop ensam ansvarig för all den information som överförs via Internet, samt för allt som publiceras i Konto innehavarens e-handelsbutik, inklusive länkade objekt, som tillhandahålls av Jetshop. Konto innehavaren är följaktligen ansvarig för att såväl utländsk som i Sverige gällande upphovsrättslag, personuppgiftslag och andra svenska lagar och förordningar följs och att nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information. Konto innehavaren förbinder sig även att följa internationella överenskommelser och lagar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet. Konto innehavaren är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från såväl privata aktörer som offentliga myndigheter, som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Konto innehavaren eller Konto innehavarens Internetverksamhet. Jetshop förbehåller sig rätt att fritt pröva om reglerna efterföljs av Konto innehavaren. Konto innehavaren förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Jetshop. Konto innehavaren ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Jetshops eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten, efterföljs. Konto innehavaren ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot denne från tredje man på grund av det innehåll som Konto innehavaren använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. Konto innehavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sin e-handelsbutik i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam är uppsägningsgrundande. Konto innehavaren får inte sälja webbplats som innebär att Jetshop förlorar omsättning. Varje Konto innehavare skall via Jetshop beställa och betala för sitt nyttjande av Jetshops tjänster. Konto innehavaren får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Jetshop. Detta gäller både Konto innehavare med egen domän och Konto innehavare under Jetshops domän.

Konto innehavaren äger inte rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att Konto innehavaren ej kan utveckla tjänster som inte är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet. Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP-applikationer till webbkontot, som inte är till för uppdatering av hemsida, är förbjudet. Ett sådant exempel kan vara webcam-funktioner där en bild regelbundet uppdateras. Jetshop tillåter inte heller några former av fildepåer, varken för program eller musik. Kontot medger månatlig trafikmängd motsvarande 2 GB för Mini Commerce, 20 GB för Professional Commerce och 50 GB för Enterprise Commerce. Jetshop debiterar överstigande mängd i efterhand enligt gällande prislista per månad. Jetshop förbehåller sig rätten att bedöma den enskilde Konto innehavarens besöksantal och därmed trafikmängd utifrån Jetshops förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att inte andra Konto innehavare åsamkas skada. Jetshop har därmed också rätt att säga upp konto av samma anledning. Där benämningen "obegränsat" anges av Jetshop innebär det att tjänsterna erbjuds inom skäliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet. Jetshop Jetshop AB Org. nr. 556629-3956 förbehåller sig rätten att i varje enskilt

fall avgöra gränserna för vad som är skäligt. Om Kontoinnehavaren förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Jetshop anser vara skäligt, äger Jetshop rätt att stänga ner Kontoinnehavarens sidor med omedelbar verkan. Nyttjar Kontoinnehavaren kortbetalning i sin e-handelsbutik är det Kontoinnehavarens ansvar att se till att beloppet når Kontoinnehavarens konto och att beloppet är korrekt. Kontoinnehavaren äger rätt att till annan delegera drift av layout, uppdatering och liknande. Detta begränsar dock inte Kontoinnehavarens ansvar enligt detta avtal.

## **6. POLICYS**

Jetshop har en policy som inte tillåter innehåll eller hänvisningar till innehåll, som bland annat: a) Främjar hat, rasistiskt material eller liknande, eller beskriver eller visar grymma eller brutala våldshandlingar. b) Kränker mänsklig värdighet. c) Glorifierar krig eller annat våld. d) Beskriver eller visar överfall, trakasserier eller sexuellt utnyttjande av barn. e) Beskriver eller visar sexuella handlingar mellan människor och djur. f) Kan påverka barn och unga personer omoraliskt eller skadligt. Kontoinnehavaren och dess användare har ensamt ansvar för allt innehåll som publiceras på servern, och för att säkerställa att innehållet inte utgör överträdelse av immateriella och andra äganderätter. Eftersom Jetshop inte systematiskt övervakar eller utövar redaktionell uppsikt över innehållet på Kontoinnehavarens webbsida, förbehåller Jetshop sig rätten att avlägsna samtliga länkar till en tredje parts webbsida eller annat innehåll som enligt Jetshops skäliga åsikt kan kränka eller överträda någon lag eller en tredje parts rätt, oavsett karaktär, eller på annat sätt gör, eller eventuellt gör, Jetshop skyldig till civil olydnad eller brott, eller gör Jetshop eller annan till allmänt åtlöje. Kontoinnehavaren går med på att gottgöra Jetshop och hålla Jetshop fri från ansvar samt med egna medel försvara Jetshop från samtliga påståenden eller yrkanden om brott i enlighet med ovanstående policy. Jetshop vill inte, vare sig självt eller, att våra Kontoinnehavare skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Jetshop förbehåller sig rätt att fritt pröva om dessa policys efterföljs av Kontoinnehavaren. Jetshop äger rätt att göra kontroller av informationen på Kontoinnehavarens lagringsutrymme. Om en Kontoinnehavare bryter mot avtalet, förbehåller Jetshop sig rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan Kontoinnehavaren avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk. Underhåll och skötsel av materialet utförs av Kontoinnehavaren via Jetshops administrationsverktyg.

## **7. FORCE MAJEURE**

Ersättning för skada föreligger inte om skadan beror på en omständighet utanför Jetshops kontroll vars följderna inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. krig, myndighetsingripande, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, naturkatastrofer, olyckshändelser, ogynnsamma transporteller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer – eller annan för vilken Jetshop inte svarar. Jetshop arbetar för att tjänsterna Jetshop erbjuder ska vara tillgängliga i största möjliga utsträckning, men kan inte ställas till ansvar vid störningar, avbrott, buggar eller när tjänsten eller delar av tjänsten inte går att nå.

## **8. TVIST**

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras av Jetshop AB Org. nr: 556629-3956 Göteborgs tingsrätt som första instans och i enlighet med svensk rätt.

## **9. ÄNDRINGAR I AVTALET**

Kontoinnehavaren samtycker till att Jetshop ändrar eller gör tillägg till dessa Tjänstevillkor och att sådana ändringar ersätter vad som tidigare överenskommits. De vid var tid gällande Tjänstevillkoren finns tillgängliga på [Jetshop.se/allmannavillkor.pdf](https://jetshop.se/allmannavillkor.pdf). Kontoinnehavare skall omgående underrättas om ändringar eller tillägg till Tjänstevillkoren genom meddelande vid inloggning i Jetshops administrationsverktyg. Genom att fortsätta använda Systemet accepterar Kontoinnehavaren de ändrade Tjänstevillkoren. Jetshop äger rätt att inför varje ny abonnemangsperiod enligt punkt 2 ovan justera gällande prislister.